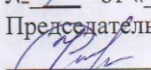
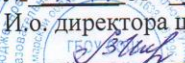


СОГЛАСОВАНО  
Управляющим советом  
Решение  
№ 4 от « 1 » декабря 2021 г.  
Председатель Совета  
 (В.М. Кадеев)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом и.о. директора  
ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ  
№ 128/1 от « 03 » 12 2021 г.  
И.о. директора школы  
 (В.В. Ильина)



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О конфликтной комиссии**  
**по вопросам образовательного процесса**  
**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**Самарской области средней общеобразовательной школы с.**  
**Чёрный Ключ муниципального района Клявлинский Самарской**  
**области**

ПРИНЯТО:  
Педагогическим советом  
ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ  
Решение № 3 от « 2 » декабря 2021 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия по вопросам образовательного процесса государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы с. Чёрный Ключ муниципального района Клявлинский Самарской области (ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия по вопросам образовательного процесса назначается решением педагогического совета ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ, в том числе на период итоговой промежуточной аттестации; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

1.3. Конфликтная комиссия по вопросам образовательного процесса в своей деятельности руководствуется Законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом школы и другими локальными актами ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ, государственными образовательными стандартами.

1.4. Конфликтная комиссия по вопросам образовательного процесса рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации.

## **II. Конфликтная комиссия по вопросам образовательного процесса ГБОУ СОШ с. Чёрный Ключ имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

## **III. Члены конфликтной комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **IV. Организация деятельности конфликтной комиссии**

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год директору образовательного учреждения и хранятся в документах три года.